

2020年2月29日

2021年1月13日更新

京阪電気鉄道株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 特例払いもどしについて

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、各種イベントの開催中止や施設の運営休止が発表されていることを受け、事前に乗車の取り止めを申し出たお客さまに対して、下記のとおり払いもどしを実施することになりましたのでお知らせいたします。

記

1. 取扱期間

2020年2月29日（土曜日）から

※取扱い終了期間については別途お知らせいたします。

2. 払いもどし対象乗車券及び払いもどし場所

通学定期券 京阪線・大津線の各定期券うりば（係員対応窓口）

企画乗車券 京阪線全駅（石清水八幡宮参道ケーブルを除く）

大津線（京阪山科、四宮、石山寺、京阪石山、京阪膳所、びわ湖浜大津、
京阪大津京、近江神宮前、坂本比叡山口）

列車指定券（プレミアムカー券・ライナー券）各特急停車駅

3. 払いもどし対象のお客さま

・通学定期券

休校となった小学校・義務教育学校・中学校・中等教育学校・高等学校（専攻科・別科も含む）・高等専門学校（前期課程）・高等専修学校・特別支援学校（小学校、中学校、高等学校に準じた学習課程）の通学定期券をお持ちのお客さま

・企画乗車券、列車指定券（プレミアムカー券・ライナー券）

新型コロナウイルス感染拡大により乗車を取り止めるお客さまで、当社で発売した旅行開始前かつ未使用の企画乗車券・列車指定券をお持ちのお客さま

4. 払いもどし方法

・通学定期券

弊社規則による払いもどしを実施しますが、払いもどし申出日に関わらず、お客さまの申告により2020年2月28日以降で休校となる前の最終登校日を払いもどし申出日とみなして取扱いいたします。

※最終登校日以降に、当該定期券を使用した場合は対象外とします。

※当該取扱いはお持ちの定期券の発行日翌日から**2021年1月13日発出の緊急事態宣言解除の翌月末まで**。

・企画乗車券、列車指定券（プレミアムカー券・ライナー券）

無手数料で払いもどしを行います。

※詳しくは、駅係員までお問い合わせください。

以上